

12/1/2024

MOOV Driver Deactivation Policy (English)

At MOOV, we strive to create a community that prioritizes safety, respect, and excellence for both our drivers and riders. Our commitment to a fair and inclusive rideshare experience ensures that all participants feel valued and protected. This Driver Deactivation Policy outlines the circumstances under which a driver may be deactivated, the process for deactivation, and the opportunity for reinstatement, aligning with Minnesota Statute §181C.04 and MOOV's mission to empower drivers while fostering a respectful and safe environment.

Core Principles of Our Deactivation Policy

1. **Transparency:** Drivers will always know the reasons for deactivation and the steps required for reinstatement.
2. **Respect for Drivers:** We treat drivers as our partners and will never deactivate without due process.
3. **Safety First:** The safety of our riders and drivers is a top priority, guiding all decisions about deactivation.

Reasons for Deactivation

Drivers may be deactivated for the following reasons, as outlined by law and in alignment with MOOV's values (non-exhaustive list):

1. Public Safety Concerns

- Behavior or actions that compromise the safety of riders, other drivers, or the community.
- Violations of traffic laws or regulations, including reckless driving or driving under the influence.
- Accusations of criminal behavior while on the MOOV platform, pending investigation.

2. Breach of MOOV Community Standards

- Disrespectful, discriminatory, or harassing behavior toward riders, MOOV staff, or others in the community.
- Misrepresentation or false information provided during the onboarding process or in ongoing driver documentation.

3. Vehicle or Insurance Compliance

- Failure to meet MOOV's driver and vehicle eligibility requirements.
- Lapse or cancellation of required insurance coverage.
- Operating a vehicle that fails to meet safety or inspection standards.

4. Legal or Regulatory Violations

- Actions that violate state, local, or federal laws applicable to Transportation Network Companies (TNCs).
- Non-compliance with MOOV's contractual terms or local TNC ordinances.

5. Platform Misuse

- Fraudulent activities, such as intentionally manipulating fares, inflating ride requests, or engaging in unauthorized transactions.
- Repeated rider complaints related to professionalism, punctuality, or cleanliness, verified after investigation.

6. Inactivity

- Prolonged periods of inactivity on the MOOV platform without prior notification or approved leave.

Deactivation Process

1. Notice of Deactivation

MOOV will notify drivers of deactivation via email and app notifications, providing:

- The specific reason(s) for deactivation.
- Evidence or documentation supporting the decision.
- Instructions for requesting further information or appealing the decision.

2. Opportunity to Respond

Drivers have the right to:

- Submit additional information or evidence for consideration.
- Appeal the decision by contacting the MOOV Driver Support Team within 14 days of receiving the notice.

3. Investigation and Review

MOOV will conduct a thorough review of the case, considering all evidence submitted. A final decision will be communicated within 30 days of the appeal submission.

Reinstatement and Education

At MOOV, we believe in second chances and growth opportunities:

- Reinstatement Programs: Drivers may participate in training or coaching programs to

address the concerns leading to deactivation.

- Reevaluation Process: After completing the necessary steps, drivers may reapply for activation. MOOV will provide a clear path toward reinstatement, where applicable.

Commitment to Fairness

MOOV complies with Minnesota Statute § 181C.04, ensuring that:

- Drivers are never deactivated without cause.
- A fair and transparent process is in place for deactivation and reinstatement.
- Non-discriminatory practices guide all decisions.

MOOV's Promise to Drivers

We are a pro-driver company that values your contributions and aims to support your journey. Deactivations are undertaken to protect the integrity of the platform and the safety of our community. Our goal is to make every ride a great experience—for drivers and riders alike. Together, we can turn miles into smiles and make the MOOVment stronger every day.

For questions or concerns about this policy, please contact our Driver Support Team at: info@themoovapp.com

Política de Desactivación de Conductores de MOOV (Español)

En MOOV, nos esforzamos por crear una comunidad que priorice la seguridad, el respeto y la excelencia tanto para nuestros conductores como para los pasajeros. Nuestro compromiso con una experiencia de transporte justo e inclusivo garantiza que todos los participantes se sientan valorados y protegidos. Esta Política de Desactivación de Conductores describe las circunstancias bajo las cuales un conductor puede ser desactivado, el proceso de desactivación y la oportunidad de reincorporación, en alineación con el Estatuto de Minnesota §181C.04 y la misión de MOOV de empoderar a los conductores mientras se fomenta un entorno respetuoso y seguro.

Principios Fundamentales de Nuestra Política de Desactivación

1. **Transparencia:** Los conductores siempre conocerán las razones de su desactivación y los pasos necesarios para su reincorporación.
 2. **Respeto por los Conductores:** Tratamos a los conductores como nuestros socios y nunca desactivaremos sin el debido proceso.
 3. **La Seguridad es lo Primero:** La seguridad de nuestros pasajeros y conductores es una prioridad, guiando todas las decisiones sobre desactivación.
-

Motivos para la Desactivación

Los conductores pueden ser desactivados por las siguientes razones, según lo estipulado por la ley y en alineación con los valores de MOOV (lista no exhaustiva):

1. **Preocupaciones de Seguridad Pública**
 - Comportamientos o acciones que comprometan la seguridad de los pasajeros, otros conductores o la comunidad.
 - Violaciones de las leyes de tránsito o regulaciones, incluyendo conducción imprudente o bajo los efectos del alcohol/drogas.
 - Acusaciones de comportamiento criminal mientras se usa la plataforma MOOV, pendiente de investigación.
2. **Incumplimiento de los Estándares de la Comunidad de MOOV**
 - Conducta irrespetuosa, discriminatoria o de acoso hacia pasajeros, personal de MOOV u otros miembros de la comunidad.
 - Información falsa o mal representada proporcionada durante el proceso de registro o en la documentación continua del conductor.
3. **Cumplimiento de Vehículos o Seguros**

- No cumplir con los requisitos de elegibilidad de conductores y vehículos de MOOV.
 - Vencimiento o cancelación de la cobertura de seguro requerida.
 - Operar un vehículo que no cumpla con los estándares de seguridad o inspección.
- 4. Violaciones Legales o Regulatorias**
- Acciones que violen leyes estatales, locales o federales aplicables a Empresas de Redes de Transporte (TNCs).
 - Incumplimiento de los términos contractuales de MOOV o de las ordenanzas locales de TNC.
- 5. Uso Inapropiado de la Plataforma**
- Actividades fraudulentas, como manipular intencionadamente las tarifas, inflar solicitudes de viaje o realizar transacciones no autorizadas.
 - Reiteradas quejas de pasajeros relacionadas con profesionalismo, puntualidad o limpieza, verificadas tras investigación.
- 6. Inactividad**
- Períodos prolongados de inactividad en la plataforma MOOV sin notificación previa o permiso aprobado.
-

Proceso de Desactivación

1. Aviso de Desactivación

MOOV notificará a los conductores sobre su desactivación por correo electrónico y notificaciones de la aplicación, proporcionando:

- Las razones específicas para la desactivación.
- Evidencia o documentación que respalde la decisión.
- Instrucciones para solicitar más información o apelar la decisión.

2. Oportunidad de Responder

Los conductores tienen derecho a:

- Presentar información o evidencia adicional para su consideración.
- Apelar la decisión contactando al Equipo de Soporte para Conductores de MOOV dentro de los **14 días** posteriores a la notificación.

3. Investigación y Revisión

MOOV llevará a cabo una revisión exhaustiva del caso, considerando todas las evidencias presentadas. Se comunicará una decisión final dentro de los **30 días** posteriores a la presentación de la apelación.

Reincorporación y Educación

En MOOV, creemos en las segundas oportunidades y en el crecimiento personal:

- **Programas de Reincorporación:** Los conductores pueden participar en programas de capacitación o asesoramiento para abordar las preocupaciones que llevaron a la desactivación.
 - **Proceso de Reevaluación:** Tras completar los pasos necesarios, los conductores pueden volver a solicitar su activación. MOOV proporcionará un camino claro hacia la reincorporación, cuando sea aplicable.
-

Compromiso con la Justicia

MOOV cumple con el Estatuto de Minnesota §181C.04, asegurando que:

- Los conductores nunca sean desactivados sin causa.
 - Exista un proceso justo y transparente para la desactivación y reincorporación.
 - Las decisiones estén guiadas por prácticas no discriminatorias.
-

Promesa de MOOV a los Conductores

Somos una compañía **pro-conductores** que valora tus contribuciones y busca apoyar tu trayectoria. Las desactivaciones se realizan para proteger la integridad de la plataforma y la seguridad de nuestra comunidad. Nuestro objetivo es hacer que cada viaje sea una gran experiencia, tanto para conductores como para pasajeros. Juntos, podemos convertir millas en sonrisas y fortalecer el movimiento de MOOV cada día.

Para preguntas o inquietudes sobre esta política, contacta a nuestro Equipo de Soporte para Conductores en: info@themoovapp.com

MOOV የአሽከርካሪዎች ማጥፋት ፖሊሲ (አማርኛ)።

በMOOV፣ ለሁለቱም ሽፌሮቻችን እና አሽከርካሪዎች ለደህንነት፣ አክብሮት እና የላቀ ደረጃ ቅድሚያ የሚሰጥ ማህበረሰብ ለመፍጠር እንጥራለን። ለፍትሃዊ እና አካታች የማሽከርከር ልምድ ያለን ቁርጠኝነት ሁሉም ተሳታፊዎች ዋጋ እና ጥበቃ እንዲሰጡቸው ያደርጋል። ይህ የአሽከርካሪዎች ማጥፋት ፖሊሲ አሽከርካሪው ሊባዘን የሚችልበትን ሁኔታ፣ የማሰናከል ሂደትን እና ወደነበረበት የመመለስ እድልን ይዘረዝራል፣ ከሚኒስትራ ህግ §181C.04 እና MOOV ተልእኮ ጋር በማጣጣም አሽከርካሪዎችን የማበረታታት እና የተከበረ እና ደህንነቱ የተጠበቀ አካባቢን ያሳድራል።

የማቋረጥ ፖሊሲያችን ዋና መርሆዎች።

- ግልጽነት፡ አሽከርካሪዎች የማሰናከል ምክንያቶችን እና ወደነበረበት ለመመለስ የሚያስፈልጉትን እርምጃዎች ሁልጊዜ ያውቃሉ።
- ለአሽከርካሪዎች ክብር፡ አሽከርካሪዎችን እንደ አጋሮቻችን እንደዘቸዋለን እና ያለ አግባብ ስራ አንጠፋም።
- ደህንነት መጀመሪያ፡ የአሽከርካሪዎቻችን እና የአሽከርካሪዎች ደህንነት ቅድሚያ የሚሰጠው ጉዳይ ነው፣ ስለ ማጥፋት ሁሉንም ውሳኔዎች ይመራል።

የማሰናከል ምክንያቶች

በህግ እንደተገለጸው እና ከMOOV's እሴቶች (ያልተሟጠጠ ዝርዝር) ጋር በተጣጣሙ መልኩ አሽከርካሪዎች በሚከተሉት ምክንያቶች ሊባዘኑ ይችላሉ።

- የህዝብ ደህንነት ስጋቶች
 - የአሽከርካሪዎችን፣ የሌሎች አሽከርካሪዎችን ወይም የማህበረሰቡን ደህንነት የሚጎዱ ባህሪ ወይም ድርጊቶች።
 - በግዴላሽነት መንዳት ወይም በተፅዕኖ ማሽከርከርን ጨምሮ የትራፊክ ህጎችን ወይም ደንቦችን መጣስ።
 - በ MOOV መድረክ ላይ እያለ የወንጀል ባህሪ ክሶች፣ ምርመራ በመጠባበቅ ላይ።
- የMOOV የማህበረሰብ ደረጃዎችን መጣስ።
 - በአሽከርካሪዎች፣ በMOOV ሰራተኞች ወይም በማህበረሰቡ ውስጥ ባሉ ሌሎች ላይ አክብሮት የጎደለው፣ አድሎአዊ ወይም ትንኮሳ ባህሪ።

- በመሰረር ሂደት ወይም በመካሄድ ላይ ባሉ የአሽከርካሪዎች ሰነዶች ውስጥ የቀረበው የተሳሳተ መረጃ ወይም የውሸት መረጃ።

3. የተሸከርካሪ ወይም የኢንሹራንስ ተገዢነት

- PMOOV's ሸፌር እና የተሸከርካሪ ብቁነት መስፈርቶችን ማሟላት አለመቻል።
- የሚፈለገውን የኢንሹራንስ ሽፋን ማቋረጥ ወይም መሰረዝ.
- የደህንነት ወይም የፍተሻ ደረጃዎችን የማያሟላ ተሸከርካሪ መስራት.

4. የህግ ወይም የቁጥጥር ጥሰቶች

- ለትራንስፖርት ኔትወርክ ኩባንያዎች (TNCs) ተፈፃሚነት ያላቸውን የክልል፣ የአካባቢ ወይም የፌደራል ህጎችን የሚጥሱ ድርጊቶች።
- PMOOV's የውል ውሎችን ወይም የአካባቢ TNC ድንጋጌዎችን አለማክበር።

5. መድረክ አላግባብ መጠቀም።

- እንደ ሆነ ተብሎ ታሪኮችን መጠቀም፣ የጉዞ ጥያቄዎችን መጨመር ወይም ያልተፈቀዱ ግብይቶች ውስጥ መሳተፍ ያሉ የማጭበርበር ተግባራት።
- ከፕሮፌሽናሊዝም፣ በሰዓቱ ወይም በንጽህና ጋር የተያያዙ ተደጋጋሚ የአሽከርካሪዎች ቅሬታዎች፣ ከምርመራ በኋላ የተረጋገጡ ናቸው።

6. እንቅስቃሴ-አልባነት

- ያለቅድመ ማስታወቂያ ወይም የተፈቀደ ፈቃድ በ MOOV መድረክ ላይ ለረጅም ጊዜ የእንቅስቃሴ-አልባነት ጊዜያት።

የማባዛን ሂደት

1. የማሰናከል ማስታወቂያ

MOOV የማቋረጥ ነጂዎችን በኢሜል እና በመተግበሪያ ማሳወቂያዎች ያሳውቃል፣ ያቀርባል፡-

- ለማሰናከል ልዩ ምክንያት (ዎች).
- ውሳኔውን የሚደግፉ ማስረጃዎች ወይም ሰነዶች.
- ተጨማሪ መረጃ ለመጠየቅ ወይም ውሳኔውን ይግባኝ ለማለት መመሪያዎች.

2. ምላሽ የመስጠት እድል።

አሽከርካሪዎች መብት አላቸው፡-

- ለግምት ተጨማሪ መረጃ ወይም ማስረጃ ያቅርቡ.
- ማስታወቂያው በደረሰው በ14 ቀናት ውስጥ የMOOV የአሽከርካሪዎች ድጋፍ ቡድንን በማነጋገር ውሳኔውን ይግባኝ ይበሉ።

3. ምርመራ እና ግምገማ

MOOV የቀረቡትን ሁሉንም ማስረጃዎች ግምት ውስጥ በማስገባት ጉዳዩን በጥልቀት ይመረምራል። ይግባኝ በቀረበ በ30 ቀናት ውስጥ የመጨረሻ ውሳኔ ይተላለፋል።

እንደገና መግለጽ እና ትምህርት

በ MOOV፣ በሁለተኛ እድሎች እና የእድገት እድሎች እናምናለን፡-

- የመልሶ ማቋቋም ፕሮግራሞች፡ አሽከርካሪዎች ወደ መቋረጥ የሚያመሩትን ስጋቶች ለመፍታት በስልጠና ወይም በአሰልጣኝነት ፕሮግራሞች ላይ መሳተፍ ይችላሉ።
- የግምገማ ሂደት፡ አስፈላጊዎቹን እርምጃዎች ከጨረሱ በኋላ አሽከርካሪዎች ለማግበር እንደገና ማመልከት ይችላሉ። MOOV አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ወደ ወደነበረበት ለመመለስ ግልጽ መንገድ ይሰጣል።

ለፍትሃዊነት ቁርጠኝነት

MOOV የሚነሳታ ህግ § 181C.04ን ያከብራል፣ ያንን ያረጋግጣል፡-

- አሽከርካሪዎች ያለምክንያት ፈጽሞ አይበዘኑም።
- ለማባዛት እና ወደነበረበት ለመመለስ ፍትሃዊ እና ግልጽ ሂደት ተዘጋጅቷል.
- አድሎአዊ ያልሆኑ ድርጊቶች ሁሉንም ውሳኔዎች ይመራሉ.

MOOV ለአሽከርካሪዎች የገባው ቃል ኪዳን።

እኛ የእርስዎን አስተዋፅኦ ከፍ አድርጎ የሚመለከት እና ጉዞዎን ለመደገፍ ያለመ የአሽከርካሪ ደጋፊ ኩባንያ ነን። የመድረክን ታማኝነት እና የማህበረሰባችንን ደህንነት ለመጠበቅ እንቅስቃሴ-አልባነት ይከናወናል። ግባችን እያንዳንዱን ግልቢያ ለአሽከርካሪዎች እና ለአሽከርካሪዎች ጥሩ ተሞክሮ ማድረግ ነው። አንድ ላይ፣ ኪሎ ሜትሮችን ወደ ፈገግታ መለወጥ እና MOOVmentን በየቀኑ የበለጠ ጠንካራ ማድረግ እንችላለን።

ስለዚህ ፖሊሲ ለሚነሱ ጥያቄዎች ወይም ስጋቶች፣ እባክዎን የአሽከርካሪ ድጋፍ ቡድናችንን በ፡

info@themoovapp.com ያግኙ።

(عربي) MOOV سياسة إلغاء تنشيط برنامج تشغيل

، نسعى جاهدين لإنشاء مجتمع يعطي الأولوية للسلامة والاحترام والتميز لكل من السائقين والركاب. إن التزامنا MOOV في بتجربة مشاركة الرحلات العادلة والشاملة يضمن شعور جميع المشاركين بالتقدير والحماية. تحدد سياسة إلغاء تنشيط برنامج التشغيل هذه الظروف التي قد يتم بموجبها إلغاء تنشيط برنامج التشغيل، وعملية التعطيل، وفرصة إعادته إلى منصبه، بما لتمكين السائقين مع تعزيز بيئة محترمة وأمنة MOOV ومهمة C.04. يتماشى مع قانون مينيسوتا §181

المبادئ الأساسية لسياسة التعطيل لدينا

1. الشفافية: سيعرف السائقون دائماً أسباب إلغاء التنشيط والخطوات المطلوبة لإعادته إلى وضعه السابق.
2. احترام السائقين: نحن نتعامل مع السائقين كشركاء لنا ولن نقوم بإلغاء تنشيطهم أبداً دون اتباع الإجراءات القانونية الواجبة.
3. السلامة أولاً: تعتبر سلامة الركاب والسائقين لدينا أولوية قصوى، حيث توجه جميع القرارات المتعلقة بالتعطيل.

أسباب التعطيل

قائمة غير (MOOV قد يتم إلغاء تنشيط برامج التشغيل للأسباب التالية، على النحو المبين في القانون وبما يتماشى مع قيم (شاملة

1. مخاوف السلامة العامة.

- السلوك أو الإجراءات التي تهدد سلامة الركاب أو السائقين الآخرين أو المجتمع.
- مخالفات قوانين أو لوائح المرور، بما في ذلك القيادة المتهوررة أو القيادة تحت تأثير الكحول.
- ، على ذمة التحقيق MOOV اتهامات بالسلوك الإجرامي أثناء تواجدك على منصة.

2. MOOV خرق معايير مجتمع

- أو غيرهم في المجتمع MOOV السلوك غير المحترم أو التمييزي أو المضايق تجاه الدراجين أو موظفي.
- التحريف أو المعلومات الخاطئة المقدمة أثناء عملية الصعود إلى الطائرة أو في وثائق السائق المستمرة.

3. الامتثال للمركبة أو التأمين

- MOOV. الفشل في تلبية متطلبات أهلية السائق والمركبة الخاصة بـ.
- سقوط أو إلغاء التغطية التأمينية المطلوبة.
- تشغيل مركبة لا تستوفي معايير السلامة أو الفحص.

4. الانتهاكات القانونية أو التنظيمية

- (TNCs). الإجراءات التي تنتهك قوانين الولاية أو القوانين المحلية أو الفيدرالية المطبقة على شركات شبكات النقل.
- عدم الامتثال للشروط التعاقدية لوزارة المركبات العضوية المتطابرة أو مراسيم الشركات عبر الوطنية المحلية.

5. إساءة استخدام المنصة

- الأنشطة الاحتيالية، مثل التلاعب بالأسعار عمدًا، أو تضخيم طلبات الركوب، أو الانخراط في معاملات غير مصرح بها.

شكاوى الركاب المتكررة المتعلقة بالاحترافية أو الالتزام بالمواعيد أو النظافة، ويتم التحقق منها بعد التحقيق -

6. عدم النشاط

دون إشعار مسبق أو إجازة معتمدة MOOV فترات طويلة من عدم النشاط على منصة -

عملية التعطيل

1. إشعار التعطيل

بإخطار السائقين بإلغاء التنشيط عبر البريد الإلكتروني وإشعارات التطبيقات، بشرط MOOV ستقوم

- السبب (الأسباب) المحددة للتعطيل -
- الأدلة أو الوثائق الداعمة للقرار -
- تعليمات طلب المزيد من المعلومات أو استئناف القرار -

2. فرصة للرد

للسائقين الحق في

- تقديم معلومات أو أدلة إضافية للنظر فيها -
- استئناف القرار عن طريق الاتصال بفريق دعم السائقين التابع لوزارة الطيران خلال 14 يومًا من استلام الإشعار -

3. التحقيق والمراجعة

ستقوم وزارة الطيران بمراجعة شاملة للقضية، مع الأخذ في الاعتبار جميع الأدلة المقدمة. سيتم إرسال القرار النهائي خلال 30 يومًا من تقديم الاستئناف.

العودة والتعليم

، نحن نؤمن بالفرص الثانية وفرص النمو MOOV في

- برامج الإعادة: يمكن للسائقين المشاركة في برامج التدريب أو التدريب لمعالجة المخاوف التي تؤدي إلى التعطيل -
- مسارًا MOOV عملية إعادة التقييم: بعد استكمال الخطوات اللازمة، يمكن للسائقين إعادة التقدم بطلب التنشيط. ستوفر -
- ووضًا نحو العودة إلى الوظيفة، حيثما ينطبق ذلك.

الالتزام بالعدالة

، مما يضمن ما يلي C.04 مع قانون مينيسوتا § 181 MOOV تتوافق

- لا يتم إلغاء تنشيط برامج التشغيل أبدًا دون سبب -
- توجد عملية عادلة وشفافة لإلغاء التنشيط وإعادةه إلى وضعه السابق -
- الممارسات غير التمييزية توجه جميع القرارات -

للسائقين MOOV وعد

نحن شركة مؤيدة للسائقين تقدر مساهماتك وتهدف إلى دعم رحلتك. يتم إجراء عمليات التعطيل لحماية سلامة المنصة وسلامة مجتمعنا. هدفنا هو جعل كل رحلة رائعة للسائقين والركاب على حد سواء. معًا، يمكننا تحويل الأمل إلى ابتسامات وجعل الحركة أقوى كل يوم.

للسئلة أو المخاوف بشأن هذه السياسة، يرجى الاتصال بفريق دعم السائقين لدينا على info@themoovapp.com

Siyaasadda Deactivation Darawalka MOOV (Soomaaliyeed)

MOOV, waxaan ku dadaaleynaa inaan abuurno bulsho mudnaanta siinaysa badbaadada, ixtiraamka, iyo heerka sare ee darawaliintayada iyo raacayaasha labadaba. Ballanqaadkayaga waayo-aragnimada wadaagga ah ee caddaaladda iyo loo dhan yahay waxay hubisaa in dhammaan ka qaybgalayaashu ay dareemaan in la qiimeeyo oo la ilaaliyo. Siyaasadda Ka-saarista Darawalku waxay qeexaysaa duruufaha darawalka lagu demi karo, habka deminta, iyo fursada dib u soo celinta, la jaanqaadida Xeerka Minnesota §181C.04 iyo MOOV's himilada lagu xoojinayo darawallada iyadoo la kobcinayo jawi ixtiraam iyo badbaado leh.

Mabaadi'da Muhiimka ah ee Siyaasadda Deactivation

1. Daah-furnaanta: Darawaliintu waxay had iyo jeer ogaan doonaan sababaha deminta iyo tillaabooyinka loo baahan yahay dib u soo celinta.
2. Ixtiraamka Darawalada: Waxaan ula dhaqanna darawalada sidii lamaanayaashayada waligeenna ma dami doono iyada oo aan la marin nidaamka saxda ah.
3. Badbaadada Marka hore: Badbaadada wadayaasha iyo darawaladeena ayaa ah mudnaanta koowaad, hagaya dhammaan go'aamada ku saabsan deminta.

Sababaha Deactivation

Darawalada waxaa laga yaabaa in shaqada laga joojiyo sababahan soo socda awgood, sida uu sharcigu qeexay iyo iyadoo la waafajinayo qiyamka MOOV's (liiska aan dhammaanayn):

1. Walaaca Badbaadada Dadweynaha

- Dabeecad ama ficillo wax u dhimaya badbaadada wadayaasha, darawalada kale, ama bulshada.
- Ku xad-gudbida sharciyada ama xeerarka waddooyinka, oo ay ku jiraan baabuur-wadidda si taxadar la'aan ah ama baabuur-wadidda iyadoo la cabsanayo.
- Eedeymaha dhaqanka dambiyada inta lagu jiro goobta MOOV, oo la sugayo baaritaanka.

2. Jebinta Heerarka Bulshada MOOV

- ixtiraam la'aan, takoorid, ama dhaqan dhibaatayn ku wajahan raacayaasha, shaqaalaha MOOV, ama kuwa kale ee bulshada dhexdeeda.

- Been abuur ama macluumaad been abuur ah oo la bixiyay inta lagu guda jiro habka fuulitaanka ama dukumentiyada darawalnimada ee socda.

3. U Hogaansanaanta Baabuurka ama Caymiska

- Ku guuldareysiga inaad buuxiso MOOV's darawalka iyo shuruudaha u-qalmitaanka baabuurka.

- Luminta ama baabi'inta caymiska loo baahan yahay.

- Ku shaqaynta gaadhi ku guul daraystay inuu buuxiyo heerarka badbaadada ama kormeerka.

4. Xadgudubyada Sharci ama Sharci

- Tallaabooyinka ku xad-gudbay sharciyada gobolka, deegaanka, ama federaalka ee khuseeya Shirkadaha Shabakadda Gaadiidka (TNCs).

- U hoggaansanaan la'aanta MOOV's shuruudaha qandaraaska ama xeerarka TNC ee maxalliga ah.

5. Platform si xun u isticmaalka

- Dhaqdhaqaaqyo been abuur ah, sida si ula kac ah oo loo maareeyo qiimaha, kordhinta codsiyada raacitaanka, ama ku lug yeelashada macaamil ganacsi oo aan la fasaxin.

- Cabashooyinka darawalka ee soo noqnoqda ee la xidhiidha xirfad-yaqaanimada, wakhtiga, ama nadaafadda, oo la xaqiijiyay baaritaanka ka dib.

6. Dhaqdhaqaaq la'aan

- Muddo dheer oo dhaqdhaqaaq la'aan ah oo ka jirta goobta MOOV iyada oo aan la ogeysiin ka hor ama fasax la ansixiyay.

Habka dhimista

1. Ogeysiiska Deactivation

MOOV waxay ku ogeysiin doontaa darawalada deminta iimaylka iyo ogeysiisyada abka, iyadoo bixinaya:

- Sababta gaarka ah ee deminta.

- Caddeyn ama dukumeenti taageeraya go'aanka.

- Tilmaamaha lagu codsanayo macluumaad dheeraad ah ama racfaanka go'aanka.

2. Fursada Jawaabta

Darawaliintu waxay xaq u leeyihiin:

- Soo gudbi macluumaad dheeraad ah ama caddayn si loo tixgeliyo.

- Racfaan go'aanka adigoo la xiriiraya Kooxda Taageerada Darawalka MOOV 14 maalmood gudahooda markaad hesho ogeysiiska.

3. Baaritaanka iyo Dib u eegista

MOOV waxay dib u eegis dhamaystiran ku samayn doontaa kiiska, iyadoo tixgelinaysa dhammaan cadaymaha la gudbiyay. Go'aanka kama dambaysta ah waxaa lagu soo gudbin doonaa 30 maalmood gudahooda laga bilaabo soo gudbinta racfaanka.

Dib u soo celinta iyo Waxbarashada

MOOV, waxaan aaminsanahay fursadaha labaad iyo fursadaha koritaanka:

- Barnaamijyada dib-u-soo-celinta: Darawaliintu waxay ka qayb qaadan karaan tababarka ama barnaamijyada tababarka si ay wax uga qabtaan welwelka horseedaya deminta.
- Habka dib-u-qiimaynta: Ka dib marka la dhammeeyo tillaabooyinka lagama maarmaanka ah, darawaladu waxay dib u codsan karaan hawlgelinta. MOOV waxay bixin doontaa waddo cad oo dib loogu soo celinayo, halka ay khusayso.

Ballanqaadka Caddaaladda

MOOV waxay u hoggaansantaa Xeerka Minnesota § 181C.04, iyadoo hubinaysa taas:

- Darawalada waligood lama damiyo sabab la'aan.
- Nidaam cadaalad ah oo hufan ayaa loo sameeyay daminta iyo dib u soo celinta.
- Dhaqannada aan takoorka lahayn ayaa haga dhammaan go'aamada.

MOOV's Ballanqaadka Darawalada

Waxaan nahay shirkad u janjeerta darawalnimada oo qiimeeya wax ku biirintaada oo ujeedadeedu tahay inay taageerto safarkaaga. Wax ka qabashada waxaa loo sameeyaa si loo ilaaliyo daacadnimada madasha iyo badbaadada bulshadeena. Hadafkayagu waa inaan ka dhigno raacid kasta khibrad weyn oo loogu talagalay darawaliinta iyo raacayaasha si isku mid ah. Si wada jir ah, waxaan u rogi karnaa mayl dhoola cadeyn waxaanan ka dhigi karnaa MOOVment mid xoogan maalin kasta.

Su'aalaha ama welwelka ku saabsan siyaasaddan, fadlan kala xiriir Kooxdayada Taageerada Darawalka: info@themoovapp.com

MOOV Txoj Cai Tsav Tsheb Deactivation (Hmoob)

Ntawm MOOV, peb siv zog los tsim ib lub zej zog uas saib xyuas kev nyab xeeb, kev hwm, thiab kev ua tau zoo rau peb cov neeg tsav tsheb thiab cov neeg caij tsheb. Peb txoj kev cog lus rau kev sib koom ua ke ncaj ncees thiab suav nrog ua kom txhua tus neeg koom nrog xav tias muaj nuj nqis thiab tiv thaiv. Txoj Cai Tsav Tsheb Deactivation no qhia txog cov xwm txheej uas tus neeg tsav tsheb yuav raug kaw, txheej txheem rau kev ua haujlwm tsis ua haujlwm, thiab lub sijhawm rov ua haujlwm, ua raws li Minnesota Txoj Cai §181C.04 thiab MOOV lub luag haujlwm los txhawb cov neeg tsav tsheb thaum txhawb nqa ib puag ncig kev hwm thiab nyab xeeb.

Cov Ntsiab Cai Tseem Ceeb ntawm Peb Txoj Cai Deactivation

1. Transparency: Cov neeg tsav tsheb yuav nco ntsoov paub cov laj thawj ntawm kev tsis ua haujlwm thiab cov kauj ruam uas yuav tsum tau ua kom rov ua haujlwm dua.
2. Kev hwm rau Cov Tsav Tsheb: Peb kho cov neeg tsav tsheb raws li peb cov neeg koom tes thiab yuav tsis ua haujlwm yam tsis muaj txheej txheem.
3. Kev Nyab Xeeb Ua Ntej: Kev nyab xeeb ntawm peb cov neeg caij tsheb thiab cov neeg tsav tsheb yog qhov tseem ceeb tshaj plaws, coj txhua qhov kev txiav txim siab txog kev tsis ua haujlwm.

Yog vim li cas rau Deactivation

Cov neeg tsav tsheb yuav raug kaw vim yog vim li cas hauv qab no, raws li tau teev tseg los ntawm txoj cai lij choj thiab ua raws li MOOV cov txiaj ntsig (cov npe tsis txaus):

1. Pej xeeb kev nyab xeeb kev txhawj xeeb
 - Kev coj cwj pwm lossis kev ua uas cuam tshuam kev nyab xeeb ntawm cov neeg caij tsheb, lwm tus neeg tsav tsheb, lossis cov zej zog.
 - Ua txhaum txoj cai lij choj lossis kev tswj hwm, suav nrog kev tsav tsheb tsis zoo lossis kev tsav tsheb hauv qab lub zog.
 - Kev liam ntawm kev ua txhaum cai thaum nyob hauv MOOV platform, tseem tab tom tshawb nrhiav.
2. Ua txhaum cai ntawm MOOV Community Standards

- Kev saib tsis taus, kev ntsub ntxaug, lossis kev thab plaub rau cov neeg caij tsheb, MOOV cov neeg ua haujlwm, lossis lwm tus hauv zej zog.
- Kev qhia tsis tseeb lossis cov ntaub ntawv tsis tseeb muab thaum lub sijhawm ua haujlwm hauv nkoj lossis hauv cov ntaub ntawv tsav tsheb tsis tu ncu.

3. Tsheb lossis Insurance Compliance

- Ua tsis tau raws li MOOV tus neeg tsav tsheb thiab kev tsim nyog tau txais tsheb.
- Lapse lossis tshem tawm cov kev pov hwm uas xav tau.
- Ua haujlwm lub tsheb uas ua tsis tau raws li kev nyab xeeb lossis kev soj ntsuam cov qauv.

4. Kev cai lij choj lossis kev cai ua txhaum cai

- Cov kev ua txhaum cai hauv xeev, hauv zos, lossis tsoomfwv txoj cai muaj feem xyuam rau Cov Tuam Txhab Tsheb Thauj Mus Los (TNCs).
- Tsis ua raws li MOOV cov lus cog tseg lossis cov kab ke TNC hauv zos.

5. Platform siv tsis raug

- Kev dag ntxias, xws li txhob txwm tswj cov nqi, nce kev thov caij tsheb, lossis koom nrog kev lag luam tsis raug cai.
- Rov hais dua cov neeg caij tsheb tsis txaus siab ntsig txog kev tshaj lij, sijhawm sijhawm, lossis kev huv huv, txheeb xyuas tom qab tshawb xyuas.

6. Tsis ua haujlwm

- Lub sijhawm ntev ntawm kev tsis ua haujlwm ntawm MOOV platform yam tsis muaj kev ceeb toom ua ntej lossis pom zoo tawm mus.

Cov txheej txheem deactivation

1. Daim ntawv ceeb toom ntawm Deactivation

MOOV yuav ceeb toom rau cov neeg tsav tsheb ntawm deactivation ntawm email thiab app ceeb toom, muab:

- Qhov tshwj xeeb yog vim li cas rau deactivation.
- Cov ntaub ntawv pov thawj lossis cov ntaub ntawv txhawb nqa qhov kev txiav txim siab.
- Cov lus qhia rau kev thov cov ntaub ntawv ntxiv lossis rov hais dua qhov kev txiav txim siab.

2. Muaj cib fim los teb

Cov neeg tsav tsheb muaj cai:

- Xa cov ntaub ntawv ntxiv lossis pov thawj rau kev txiav txim siab.
- Thov rov hais dua qhov kev txiav txim siab los ntawm kev hu rau MOOV Driver Support Team hauv 14 hnuv tom qab tau txais tsab ntawv ceeb toom.

3. Kev Tshawb Fawb thiab Kev Tshawb Fawb

MOOV yuav ua tib zoo tshuaj xyuas cov ntaub ntawv, txiav txim siab tag nrho cov ntaub ntawv pov thawj xa. Qhov kev txiav txim zaum kawg yuav raug tshaj tawm tsis pub dhau 30 hnub ntawm kev xa daim ntawv thov rov hais dua.

Reinstatement thiab Education

Ntawm MOOV, peb ntseeg tias muaj feem thib ob thiab txoj hauv kev loj hlob:

- Cov Kev Pabcuam Rov Qab Los: Cov neeg tsav tsheb tuaj yeem koom nrog hauv kev cob qhia lossis kev cob qhia los daws cov kev txhawj xeeb uas ua rau tsis ua haujlwm.
- Cov txheej txheem rov ntsuam xyuas dua: Tom qab ua tiav cov kauj ruam tsim nyog, cov neeg tsav tsheb tuaj yeem rov thov ua kom tiav. MOOV yuav muab txoj hauv kev meej rau kev rov qab los, yog tias tsim nyog.

Kev cog lus rau kev ncaj ncees

MOOV ua raws Minnesota Statute § 181C.04, kom ntseeg tau tias:

- Cov neeg tsav tsheb yeej tsis deactivated yam tsis muaj laj thawj.
- Cov txheej txheem ncaj ncees thiab pob tshab yog nyob rau hauv qhov chaw rau deactivation thiab rov ua haujlwm dua.
- Cov kev coj tsis ncaj ncees coj txhua qhov kev txiav txim siab.

MOOV's Promise to Drivers

Peb yog ib lub tuam txhab tsav tsheb uas muaj nuj nqis rau koj qhov kev koom tes thiab lub hom phiaj los txhawb koj txoj kev taug. Deactivations yog ua los tiv thaiv kev ncaj ncees ntawm lub platform thiab kev nyab xeeb ntawm peb lub zej zog. Peb lub hom phiaj yog ua kom txhua lub caij muaj kev paub zoo— rau cov neeg tsav tsheb thiab cov neeg caij tsheb ib yam nkaus. Ua ke, peb tuaj yeem tig mais mus rau hauv kev luag nyav thiab ua rau MOOVment muaj zog txhua hnub.

Yog xav paub ntxiv lossis kev txhawj xeeb txog txoj cai no, thov hu rau peb Pab Pawg Pabcuam Tsav Tsheb ntawm: info@themoovapp.com

Imaammata hojii irraa oolchuu konkolaachisaa MOOV (Afaan Oromoo)

MOOV keessatti hawaasa konkolaachiftoota fi konkolaachiftoota keenyaaf nageenya, kabaja, fi olaantummaa dursa kennu uumuuf carraaqna. Muuxannoo rideshare haqa qabeessaa fi hunda hammate ta'eef kutannoon keenya hirmaattonni hundi gatii fi eegumsi akka itti dhaga'amu taasisa. Imaammanni Konkolaachisaa Hojii Dhaabuu kun haalawwan konkolaachisaan tokko hojii irraa dhorkamuu danda'u, adeemsa hojii irraa oolchuu, fi carraa deebi'ee hojiitti galchuu kan ibsu yoo ta'u, kunis Seera Minnesota §181C.04 fi ergama MOOV'n konkolaachiftoota humneessuudhaan naannoo kabajamaa fi nageenya qabu guddisuuf qabu waliin kan walsimudha.

Dudhaalee Ijoo Imaammata Deactivation Keenya

1. Iftoomina: Konkolaachiftoonni yeroo hunda sababa hojii dhaabuu fi tarkaanfiiwwan deebi'anii hojiirra oolchuuf barbaachisan ni beeku.
2. Kabaja Konkolaachiftoota: Konkolaachiftoota akka michuu keenyaatti ilaalla, adeemsa sirrii malee gonkumaa hin deactivate.
3. Nageenya Dura: Nageenya konkolaachiftoota fi konkolaachiftoota keenyaa dursa olaanaa kan qabu yoo ta'u, murtii waa'ee hojii dhaabuu hunda kan qajeelchudha.

Sababoota Deactivation ta'aniif

Konkolaachiftoonni sababoota armaan gadiitiin hojii irraa oolchuu ni danda'u, akkuma seeraan ibsametti fi gatiiwwan MOOV'n walsimsiisuun (tarree guutuu hin taane):

1. Yaaddoo Nageenya Uummataa
 - Amala ykn gocha nageenya konkolaachiftoota, konkolaachiftoota biroo, ykn hawaasa balaadhaaf saaxilu.
 - Of eeggannoo malee konkolaachisuun ykn dhugaatii alkoolii dhuguun konkolaachisuun dabalatee seera ykn dambii tiraafikaa cabsuu.
 - Himata amala yakkaa waltajjii MOOV irratti, qorannoon hanga gaggeeffamutti.
2. Ulaagaa Hawaasa MOOV cabsuu
 - Amala kabaja dhabuu, loogii, ykn rakkisuu konkolaachiftoota, hojjettoota MOOV, ykn namoota biroo hawaasa keessa jiran irratti.

- Odeeffannoo dogoggoraa ykn sobaa adeemsa onboarding ykn sanada konkolaachisaa itti fufee jiru keessatti kenname.

3. Ulaagaa Konkolaataa ykn Inshuraansii

- Ulaagaalee ulaagaa konkolaachisaa fi konkolaataa MOOV guutuu dhabuu.
- Uwwisni inshuraansii barbaachisu darbuu ykn haqamuu.
- Konkolaataa ulaagaa nageenyaa ykn sakatta'iinsaa hin guunne hojjechuu.

4. Cabsa Seeraa ykn Dambii

- Gochoota seera naannoo, naannoo, ykn federaalaa Dhaabbilee Neetwork Geejjibaa (TNC) irratti raawwatiinsa qaban cabsan.
- Haala waliigaltee MOOV ykn dambiiwwan TNC naannoo kabajuu dhabuu.

5. Itti Fayyadama Waltajjii

- Gocha hanna, kan akka itti yaadanii gatii konkolaataa jijjiiruu, gaaffii konkolaataa ol kaasuu, ykn daldala hayyama hin qabne irratti bobba'uu.
- Irra deddeebiin komiin konkolaachisaa ogummaa, sa'aatii eeguu, ykn qulqullina waliin walqabatee, qoratamee booda mirkanaa'e.

6. Sochii gochuu dhiisuu

- Yeroo dheeraaf waltajjii MOOV irratti sochii dhabuu dursee beeksisuu ykn boqonnaa mirkanaa'e malee.

Adeemsa Deactivation

1. Beeksisa Deactivation

MOOV konkolaachiftoota hojii irraa oolchuu isaanii karaa beeksisa imeelii fi appii ni beeksisa, kunis:

- Sababni addaa (sababoonni) hojii irraa oolchuu.
- Ragaa ykn sanada murtii kana deeggaru.
- Qajeelfama odeeffannoo dabalataa gaafachuu ykn murtii irratti ol'iyyannoo dhiyeessu.

2. Carraa Deebii Kennuu

Konkolaachiftoonni mirga:

- Odeeffannoo dabalataa ykn ragaa ilaalamuuf dhiyeessu.
- Beeksisni erga argamee guyyoota 14 keessatti Garee Deeggarsa Konkolaachisaa MOOV qunnamuudhaan murtii irratti ol'iyyannoo dhiyeessu.

3. Qorannoo fi Irra Deebi'uu

MOOV ragaa dhiyaate hunda ilaalcha keessa galchuun dhimmicha gadi fageenyaan ni gaggeessa. Murtiin dhumaa ol'iyyannoo erga dhiyaatee guyyoota 30 keessatti ni beeksifama.

Deebi'ee Dhaabuu fi Barnoota

MOOV keessatti carraa lammaffaa fi carraa guddinaa ni amanna:

- Sagantaa Deebi'ee Dhaabuu: Konkolaachiftoonni yaaddoo gara hojii dhaabuutti geessu furuuf sagantaa leenjii ykn leenjii irratti hirmaachuu danda'u.
- Adeemsa Irra Deebiin Madaaluu: Tarkaanfiiwwan barbaachisoo ta'an erga xumuranii booda, konkolaachiftoonni irra deebi'anii hojiitti galchuuf iyyachuu danda'u. MOOV bakka barbaachisaa ta'etti daandii ifa ta'e gara hojiitti deebi'uu ni kenna.

Haqummaaf Of kennuu

MOOV Seera Minnesota § 181C.04 kan eegu yoo ta'u, akka armaan gadii mirkaneessa:

- Konkolaachiftoonni sababa malee gonkumaa hin deactivated.
- Adeemsi haqa qabeessaa fi iftoomina qabu hojiirra oolchuu fi hojiitti deebisuuf hojiirra jira.
- Gochoonni loogii hin qabne murtii hunda qajeelchu.

Waadaa MOOV'n Konkolaachiftootaaf Gahe

Nuti dhaabbata konkolaachisaa deggeru kan gumaacha keessaniif iddoo guddaa kennu fi imala keessan deeggaruuf kaayyeffanneedha. Deactivations kan raawwatamu qulqullina waltajjii fi nageenya hawaasa keenyaa eeguuf. Galmi keenya yaabbannoo hunda muuxannoo guddaa akka ta'u gochuudha-konkolaachiftootaa fi konkolaachiftootaaf walqixa. Waliin taanee maayilii gara kolfaatti jijjiirree MOOVment guyyaa guyyaan akka cimuu gochuu dandeenya.

Gaaffii ykn yaaddoo imaammata kanaa ilaalchisee, maaloo Garee Deeggarsa Konkolaachisaa keenya: info@themoovapp.com qunnamaa